

ROBINSON



Sürdürülebilirlik Raporu 2023

İletişim/Sorumluluk
Tuna Özgelen
Genel Müdür

World of  TUI

ROBINSON  NOBILIS



ROBspensible

İçerik

- 03 Önsöz
- 08 Yönetim & Sürdürülebilirlik
- 09 Çevre
 - Enerji
 - Su
 - Atık Yönetimi & Zararlı Maddeler
- 14 Entegre Sürdürülebilir Turizm Politikası
- 15 Topluluk ve Tedarik Zinciri
 - Çalışan
 - Misafirlerimiz
 - Satın Alma & Bölge
- 22 Sosyal ve Yerel Taahhüt
 - Çocukların Korunması
- 26 Sertifika ve Ödüller



Önsöz

Çevre ve sürdürülebilirlik konuları otelimizin stratejisinin önemli ve merkezi bir parçasıdır. Sadece CO2 emisyonlarımızı azaltmak için değil, aynı zamanda enerji, atık ve kimyasal kullanımımızı da azaltmak içindir. Ayrıca, toplum ve yerel nüfus yararlınsın adına sosyal bağlılık bizim için çok önemlidir.

Çevreye ve sürdürülebilirliğe olan bağlılığımızı sürekli olarak gözden geçirmek ve geliştirmek için çeşitli harici standartlar tarafından sertifikalandırılmıştır. Bu raporla tüm paydaşlarımızı sürdürülebilirlik önlemlerimiz ve son üç yıldaki ilerlememiz hakkında bilgilendirmek istiyoruz.

Tuna Özgelen
Kulüp Direktörü/Genel Müdür

Robinson Otelleri olarak «Sürdürülebilirlik» konusundaki sorumluluğumuzun bilincindeyiz. Bu sorumluluğumuzun farkında olarak;

Teknolojik gelişim, Ar-Ge ve inovasyonu sürdürülebilir büyümenin yapı taşı olarak görüyoruz. Faaliyetlerimizin çevreye olumsuz etkilerinin yok edilmesi ya da en aza indirilmesi için gerekli tüm önlemleri alıyoruz. Çevresel sorunların yarattığı potansiyel tehditleri, çevre dostu teknoloji ve ürünlerle fırsata dönüştürmek için çalışıyoruz. Geliştirdiğimiz enerji ve su kaynaklarını koruma stratejilerimizle ekosistemin korunmasına katkı sağlıyoruz. Eğitim ve sağlık alanında toplumsal fayda yatırımları yapıyor ve sosyal sorumluluk projeleri gerçekleştiriyoruz.



Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) (diğer bir deyişle Küresel Amaçlar), Birleşmiş Milletler üyesi ülkeler tarafından 2030 sonuna kadar ulaşılması amaçlanan hedefleri içeren bir evrensel eylem çağrısıdır.

Tüm dünyada açlık ve yoksulluğa son vermek, iklim değışikliğı ile mücadele etmek, toplumsal cinsiyet eşitliğini sağlamak, nitelikli eğitimi, sorumlu üretim ve tüketimi yaygınlaştırmak gibi 17 ana başlıktan oluşan sosyal, kültürel ve ekolojik meselelerin çözümüne odaklanır.

Birleşmiş Milletler üyesi 193 ülke tarafından yoksulluğu ortadan kaldırmak, dünya gezegenini korumak ve tüm insanların barış ve refah içinde yaşamasını sağlamak üzere 2030 sonuna kadar ulaşılması için 17 amaç Ocak 2016'da yürürlüğe girdi.



Sürdürülebilirlik: Kaynakların çevreye duyarlı, sosyal olarak adil ve ekonomik olarak elverişli bir biçimde kullanılarak, mevcut kullanıcıların ihtiyaçlarını karşılarken gelecek nesiller tarafından kullanım olasılığının da tehlikeye atılmaması.

Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemi: Bir sürdürülebilirlik politikası, sürdürülebilirlik hedefleri ve bu hedeflere ulaşılmasına yönelik süreçler oluşturulması için bir yönetim sistemi (birbiriyle ilişkili unsurlar kümesi).

Sürdürülebilir Turizm: Ziyaretçilerin, endüstrinin, çevrenin ve ev sahibi toplulukların ihtiyaçlarını ele alarak, mevcut ve gelecekteki ekonomik, sosyal ve çevresel etkilerini tam olarak hesaba katar. Sürdürülebilir turizm, temel ekolojik süreçleri sürdürerek ve doğal miras ile biyoçeşitliliğin korunmasına yardımcı olarak turizmin geliştirilmesinde temel bir unsur olan çevresel kaynakları en iyi şekilde kullanmalı; ev sahibi toplulukların sosyokültürel otantikliğine saygı göstermeli, inşa edilmiş ve yaşayan kültürel miraslarını ve geleneksel değerlerini korumalı ve kültürlerarası anlayış ve hoşgörüyü katkıda bulunmalı; ev sahibi topluluklar için kararlı istihdam gelir sağlama fırsatları ve sosyal hizmetler de dahil olmak üzere tüm paydaşlara adil biçimde dağıtılan sosyoekonomik faydalar sağlayan ve yoksulluğun azaltılmasına katkıda bulunan elverişli, uzun vadeli ekonomik işlemler sağlamalıdır.



Robinson Otelleri olarak, belirlenmiş olan Kalkınma Hedeflerini tüm faaliyetlerimize entegre etmek üzere bir yolculuğa başladık. Bu yolculuğumuz boyunca yürüttüğümüz tüm faaliyetleri, yıllık olarak hazırlayacağımız «Sürdürülebilirlik Raporları» aracılığı ile tüm paydaşlarımızla paylaşıyor olacağız.



Yönetim ve Sürdürülebilirlik

Otelimiz kendi kurumsal sorumluluğu konusunda yüksek bir standarda sahiptir. Çevre, ekonomik kalkınma, çalışanların eğitimi ve teşvikinin yanı sıra sağlık ve refahları üzerinde yüksek bir etkiye sahip olduğumuzu biliyoruz.

Amacımız, şimdi ve gelecekte çevre üzerindeki etkimizi en aza indirmek, yerel toplulukları güçlendirmek ve aynı zamanda misafirlerimiz için elimizden gelenin en iyisini yapmaktır. Bunu yapmak için kendimize şu hedefleri belirledik: enerji ve su verimliliğini artırmak, atıkları azaltmak ve geri dönüştürülebilir maddeleri geri dönüştürmek, konuklara ve işbirlikçi ortaklara ulaşmak, sürdürülebilir satın alma ve gönüllülük.

Bu nedenle sürdürülebilirlik stratejimiz 3 başlık altında özetlenmiştir R-educer, R-ecycle, R-eflect. TUI Group'un sürdürülebilirlik stratejisine bunu uygulayarak destek veriyorsunuz "Daha İyi Bir Tatil, Daha İyi Bir Dünya".

Hedefler oluşturulur, bu hedeflere ulaşmak için faaliyetler planlanır, yıl içinde gerçekleştirilen faaliyetler belgelenir, yıl sonunda sonuçlar hedeflerle karşılaştırılır ve bu temelde bir sonraki yılın hedefleri ve faaliyetleri oluşturulur.

İklim koruma taahhüdü Davranış Kurallarımızda yer almaktadır ve çalışanlar eğitim yoluyla konuya duyarlı hale getirilmektedir. Çalışanlarımızın teşviki ve iyi çalışma koşullarının yanı sıra sahadaki destinasyonun geliştirilmesi önemli hedeflerdir.

Sürdürülebilirlik raporu üç temel alana dayanmaktadır: Çevre, Toplum ve Yerel ve Sosyal Katılım.



Çevre



Enerji

Otelimizde havuz, klima, buzdolabı gibi enerji gerektiren farklı altyapılar bulunmaktadır.

2022 yılında enerji verimliliğini arttırmak ve Ozon tabakasını incelten maddelerin kullanımını azaltmayı hedefleyerek R22 gazıyla çalışan 23 adet soğuk oda ve derin dondurucu dolapların iç ve dış ünitelerini çevre dostu olarak tasarlanan R410 soğutucu gaz ile çalışan tek merkezli bir sisteme geçirdik.

Bu şekilde yüksek enerji verimliliği ile çalışan daha düşük enerji tüketimi sağlıyoruz.

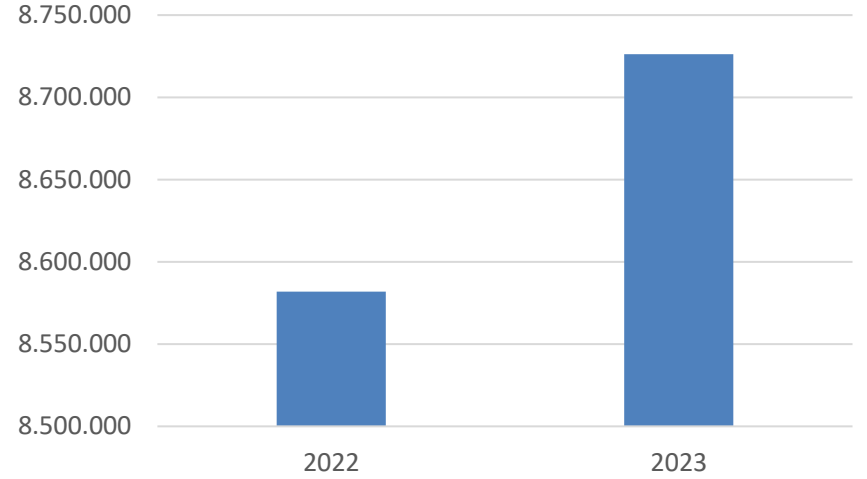
Günümüzde geliştirilmiş enerji tasarrufu olanakları sağlayan Frekans inverterlerini de sistemimize entegre ettik.

Bununla Beraber 2022 yılında çevre aydınlatmalarında düzenlemeler sağlayarak %90 oranında LED teknolojisi ile kapsamlı yenilemeler yaptık.

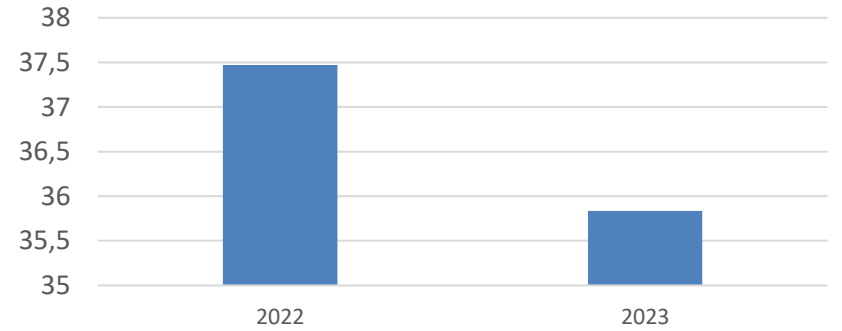
Ayrıca Golf Saha sulaması için kullanılan su kaynağını otomasyon sistemine dahil ederek mevcut motorların ihtiyaca bağlı çalışmasını sağladık ve böylelikle %40 oranında enerji tasarrufuna katkı sağladık. **Buna istinaden 2023 yılında Misafir Konaklama sayısı 2022 yılına oranla 14,491 kişi arttığından dolayı Toplamda Enerji Tüketimimiz artmıştır. Kişi Başına düşen enerji tüketimi azalmıştır.**

2022 yılı Nisan ayında devreye alınan yeni teknoloji soğuk oda sistemi sayesinde gıda güvenliğini sağlayan soğutma sistemi standartları en üst seviyeye çekilmiştir. Bu da oluşması ihtimal soğutma kayıplarının önüne geçmiştir. Ancak Enerji Tüketiminin artmasına sebep olacaktır. Örneğin Bu yıl iyileştirilen çalışmalarımız; 54 Oda Renevasyonu, Personel Lojmanı, Personel Yemekhanesi Soğutma Sisteminin İyileştirilmesi, Personel Kirli Ayırma Bölümüne Soğutma Konulması, Golf Sahası Sulama Pompa İstasyonu

Toplam Elektrik Tüketimi



Kişi /kwh



Eğitim ve iletişim yoluyla personelimizi ve misafirlerimizi konuya duyarlı hale getiriyoruz. Örneğin, yatak çarşafı ve havlular artık sadece misafirin talebi üzerine standartlara ek olarak değiştirilmektedir. 2023 yılından bu yana misafirlerimiz APP kullanarak oda temizliğini ertesi gün için iptal edebiliyor. Bu da doğal kaynakların yönetiminde bize büyük tasarruf sağlıyor.

SU

Enerji kaynaklarının korunmasının yanı sıra su tüketiminin azaltılması da otelimizin temel hedeflerinden biridir.

Personelimiz ve misafirlerimiz arasında su tüketimi konusunda farkındalık yaratıyoruz (örneğin odalardaki kartlarla).

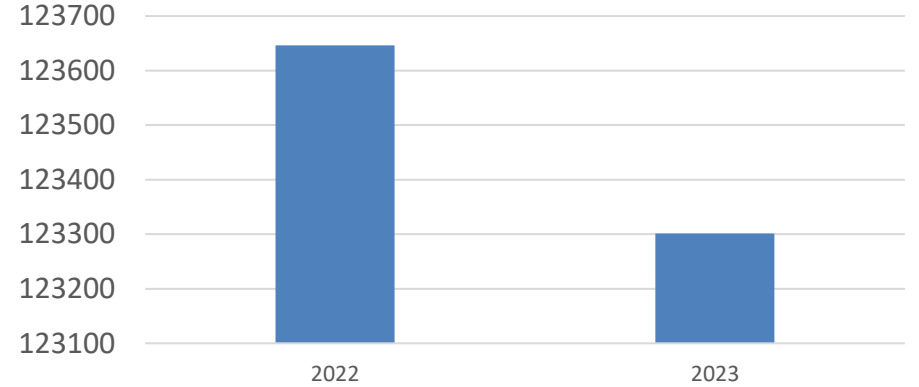
Ayrıca Otelimizin su sistemine yumuşatma cihazı entegre ederek su sertliğini 16 dH Alman Sertliğinden 3dH sertliğine düşürdük. Sudaki sertlik turistik tesislerde enerji giderini ve bakımları çoğalttığı için ekonomik zarara sebep olur. Uzun vadede yumuşak su kullanımına geçerek metal tesisatların enerji kaybı ve onarım-yenileme ihtiyacı ortaya çıkması azaltılmıştır. Yumuşak su kullanımı ortalama %20 enerji tasarrufu sağlar.

Pet şişede tüketilen suyun zaiyatını ortadan kaldırmak ve aynı zamanda atıklarının azaltılmasını amaçlayarak tesisin bazı noktalarında sebil cihazı kullanımına başladık. **Rutin kontroller ile hem güvenilir hem çevreci hem de su israfının önüne geçmeyi amaçlıyoruz.**

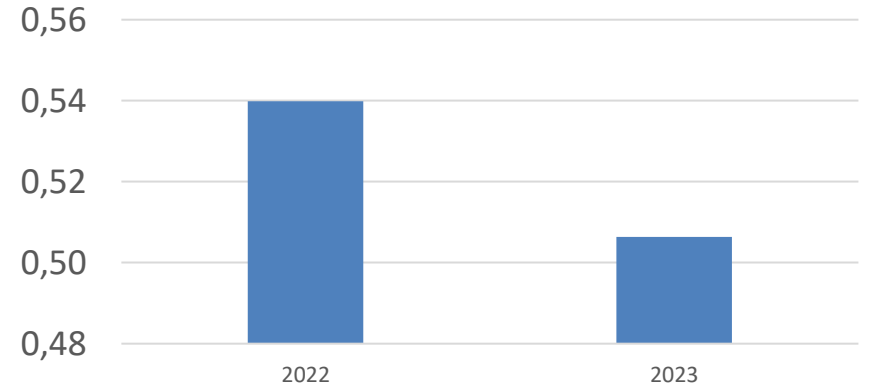
Suyu su şebekesinden temin ediyoruz. Suyun verimsiz kullanımı su kaynakları üzerinde önemli bir risk oluşturuyor. Suyun verimli kullanılması operasyonumuzun sürdürülebilirliği için de önem taşıyor. Bu durumun farkındalığı ile bölgesel ve tesis bazında değerlendirmelerle operasyonel oluşması ihtimal su kayıplarının önüne geçmeyi amaçlıyoruz. Ve çalışmalarımızı bu doğrultuda yürütüyoruz.

2023 yılındaki su tüketimimiz , 2022 yılındaki misafir sayısı artışına karşın azalmıştır.

Toplam Su Tüketimi



Kişi/Tüketim m3



Atık Yönetimi & Zararlı Maddeler

Gıda atıklarını ölçüyor ve daha da azaltmak için önlemler alıyoruz. Personelimizi eğitiyor ve misafirlerimizi yiyeceklerimiz ve israfi önlemeye yönelik tedbirlerimiz hakkında bilgilendiriyoruz. Yiyeceklerimizi sürdürülebilir ve bölgesel kaynaklardan temin ediyoruz.

Temizlik maddeleri gibi kullandığımız ürünler çevre sertifikalıdır ve biyolojik olarak parçalanabilir. Burada amaç, kullanılan temizlik ürünlerinin miktarını azaltmaktır.

2015 yılında, misafirlerimizi ve personelimizi atıkları ayrıştırmaya teşvik ettiğimiz bir atık yönetim sistemini uygulamaya koyduk. Sertifikalı ortaklarımız kağıt, plastik, cam gibi geri dönüştürülebilir maddeleri geri dönüştürmekte ve tehlikeli atıklar sertifikalı şirketler tarafından toplanmaktadır. Kağıt, plastik ve teneke kaplar, cam, pil, havlu.... geri dönüştürüyoruz.



Belek Bölgesine Ait Biyoçeşitlilik Listesi

Belek Bölgesine ait biyoçeşitlilik listesi hakkında daha fazla bilgi için OR Kodunu tarayınız.



ES VERİST İN UNTERBIRN LINDEN
DIE NATURE ZU SCHUTZEN
İHHETİ REHBURAK İBİN ELİNDİRİ
İTİ İN ÇİLLİ İHİNDİS TO PROTECT
THE NATURE
ROBINSON & NOBIL İS

Entegre Sürdürülebilir Turizm Politikası

ROBINSON OTELLERİ olarak; çevre, çalışanlar ve topluma karşı olan sorumluluğunun bilincinde olan, sürekli gelişime inanan ve yürüttüğü faaliyetlerde ögeleri barındıran Entegre Sürdürülebilir Turizm Politikası doğrultusunda;

ÇEVRE POLİTİKAMIZ

- Çevre bilinci ve sosyal sorumluluklarımızın; sadece çalışanlarımızca değil, konuklarımız, tedarikçiler, alt taşeronlar ve yetkili mercilerce de benimsenmesini sağlamaya çalışırız. Yerel yönetimler, tedarikçi firmalar ve sivil toplum kuruluşlarıyla iş birliği yaparak çevre koruma ve sosyal sorumluluk projelerinin üretilmesine katkıda bulunmayı,
- Çevreyi korumak ve sürdürülebilir turizmin gerekliliğini sağlamak amacıyla, çevreye olan etkilerimizi tespit eder, olumsuz etkileri ve kirleticileri (karbon ayak izi, atıklar, kimyasallar) olası tehlikeleri kontrol altına almayı,
- İklim değişikliğinin azaltılması ve uyumu için biyoçeşitlilik ve ekosistemlerin korunmasını, kültürel ve soyut mirasın korunmasını ve doğru tanıtımını sağlayarak canlı ve cansız çevremize sahip çıkmak adına yaptığımız tüm faaliyetleri çalışanlarımız ve kamuoyuyla paylaşmayı,
- Tüm faaliyetlerimizi; Ulusal ve uluslararası tüm yasa, yönetmelik, standart, mevzuat düzenlemeleri ve müşteri şartlarına uyar, gereklilikleri eksiksiz yerine getirmeyi,

ÇALIŞAN ve FIRSAT EŞİTLİĞİ POLİTİKAMIZ

- Bulduğumuz yerlerde, yerel istihdamı arttırmak, doğal yaşamı korumak ve zenginleştirmek için gerekli her türlü önlemi alırız.
- Çalışanlarımız arasında kadın istihdamının artırılması için çalışmalar yapmayı ve fırsat eşitliğinin sağlanması konusunda tüm hassasiyetleri göz önünde bulundurmamızı,
- Çalışanlarımızda aidiyet duygusunu benimseyip, sırlarını ve kişisel bilgilerini koruruz. Güvenli ve sağlıklı bir çalışma ve konaklama imkânı sağlamayı,
- İnsana yatırım yapan ve değer veren bir grup olarak, iş sağlığı ve güvenliği konusunda sürekli izlenen ve iyileştirilen sistemler kurmak ve yönetmeyi,

SATIN ALMA POLİTİKAMIZ

- Doğal kaynakların doğru kullanımını sağlamak adına teknolojik gelişmeleri takip ederek, satın alma işlemleri sırasında bu doğrultuda uygulamalar yaparak yerel, çevreci ve verimli satın alma konularına öncelik vermeyi,

ÇOCUK VE İNSAN HAKLARI POLİTİKAMIZ

- Sürdürülebilir bir Turizm için, çevre, insan hakları, çocuk hakları, dezavantajlı hakları, erişilebilirliğin tüm bireyler için sağlanması, kadın hakları ve kadınlarla çocukların güvenli yaşamaları ve büyüebilmeleri için, çalışan ve misafir güvenliği bilincinin yaşamın bir parçası olduğunu ve bu duyarlılıkların artırılması için ihtiyaca göre gelişen eğitimleri vermeyi,

YÖRESEL FARKINDALIK POLİTİKAMIZ

- Misafirlerimize yöredeki tarihi ve kültürel faaliyetleri sunarak bölgedeki turizme katkı sağlamayı,
- Yerel toplum faydalarını göz önünde bulundurarak bölgesel çalışmalar yapmayı, bu çalışmaları yaparken bölgesel STK' lar ile işbirlikleri kurmayı,
- Yaptığımız tüm çalışmaları, çalışanlarımız, misafirlerimiz, tedarikçilerimiz ve yerel toplum ile paylaşmayı,

ERİŞEBİLİRLİK POLİTİKASI

- Robinson Otelleri olarak, dezavantajlı misafirlerin rahat bir konaklama deneyimi yaşayabilmeleri için gerekli olan erişilebilirlik önlemlerini almayı,
- Tüm çalışanlar, dezavantajlı bireyler konusunda farkındalık ve duyarlılık eğitimlerine tabi tutularak ve dezavantajlı bireylere karşı pozitif bir çalışma ortamı oluşturmak için bilinçlendirmeyi,
- Dezavantajlı misafirlerimizden ve çalışanlarımızdan gelen geri bildirimleri dikkate alarak, hizmetlerimizi sürekli olarak iyileştirmek için bu geri bildirimleri değerlendirmeyi,

İKLİM KORUMA POLİTİKASI

- Robinson Otelleri olarak, iklim krizinin ciddi tehdit oluşturduğunu kabul ederek ve çevresel sürdürülebilirlik ilkelerine bağlı kalarak bu krizle mücadelede sorumluluk almayı,
 - Enerji tüketimini azaltmak ve karbon ayak izini en aza indirmek için sürekli çaba göstermeyi,
 - Su kaynaklarını korumak ve su tüketimini azaltmak için su tasarrufu önlemleri almayı,
- Doğal alanların korunması ve çevresel koruma alanlarının desteklenmesi için yerel topluluklarla iş birliği yapmayı ve bu alanların korunması için çaba göstermeyi,
 - İklim krizinin yol açabileceği olası etkileri değerlendirecek ve kriz durumlarına hazırlıklı olacak bir kriz yönetim planı geliştirmeyi.

KÜLTÜREL FARKINDALIK POLİTİKAMIZ

Türkiye'nin kültürel çeşitliliğini yansıtan her türlü varlığın özgün haliyle korunması, gelecek kuşaklara aktarılması ve ülkemizdeki kültürel ve tarihi zenginliğin sistemli ve sürdürülebilir bir şekilde korunmasını,

Geçmiş kuşaklardan günümüze kalan kültürel mirası koruyarak gelecek nesillerin yararına olacak şekilde aktarılmasını,

Taahhüt ederiz

ROBINSON 

Çevre Aksiyonu



Çalışanlarımız

Otelimizde şu anda 8 ülkeden 480 personel çalışmaktadır. Çalışanların %4,3'ü **diğer ülkelerden** gelmektedir. Kadın kotası %35'tir.

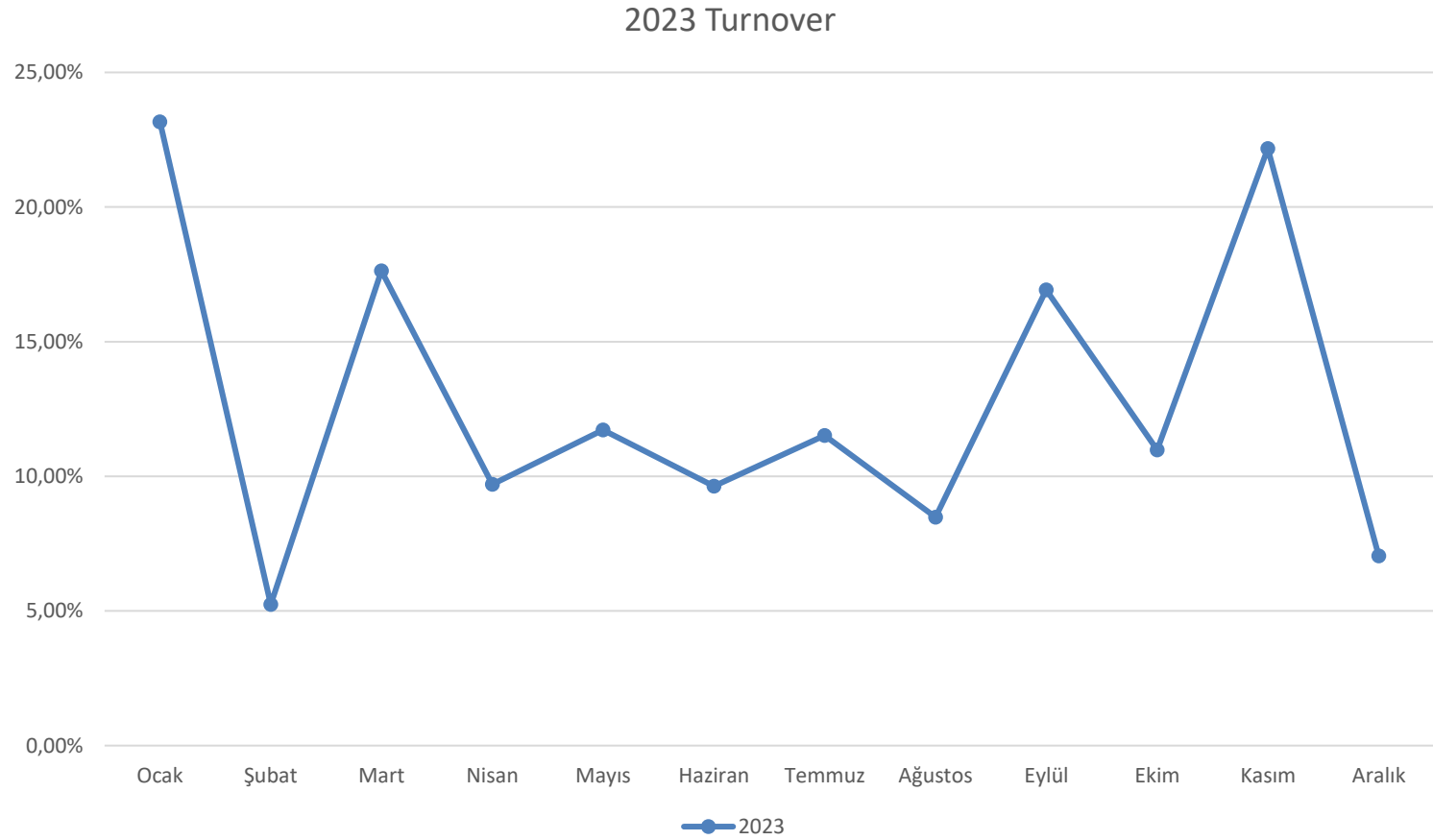
Otelimizde çevre koruma, iş hukuku ve güvenlik ile ilgili ulusal ve uluslararası standartlar uygulanmaktadır. Kapsamlı, altı aylık eğitim ve öğretim programları aracılığıyla çalışanlarımızı yalnızca sürdürülebilirlik konularında eğitmiyoruz. Çalışma arkadaşlarımızı sürekli olarak bilinçlendirerek (e-postalar, işaretler veya açıklamalar yoluyla) çevresel sorumluluğu artırmaya çalışıyoruz.

Yüksek iş memnuniyeti bizim için önemlidir. Bu nedenle, bağlılığı, şirket sadakatini ve memnuniyetini artırmak için dış kuruluşlar aracılığıyla düzenli çalışan memnuniyeti anketleri gerçekleştiriyoruz.

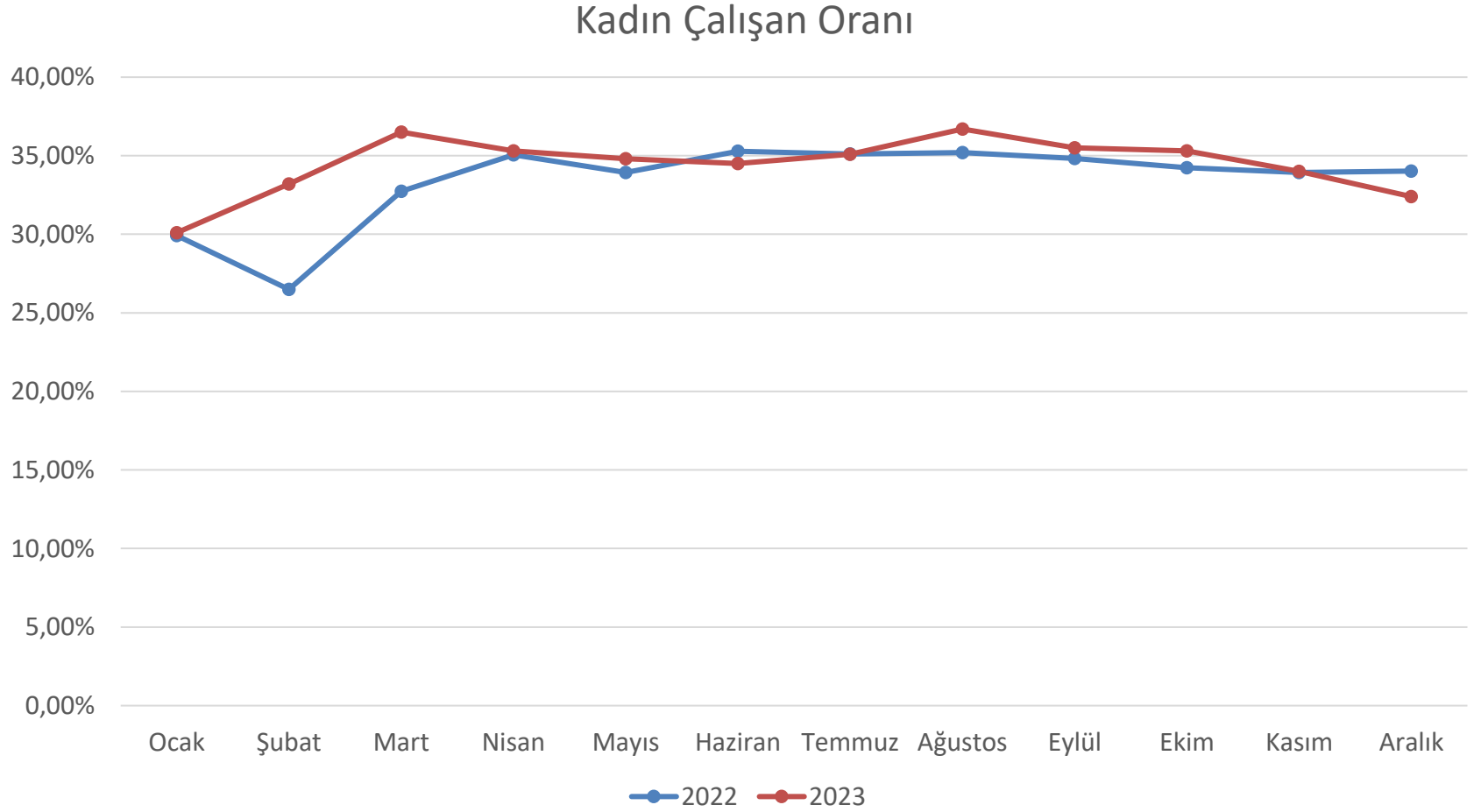
Her düzeyde uyumluluk, yönetime anonim raporlama imkanı, kapsamlı ileri eğitim önlemleri ve dahili iş ilanları otelimizin merkezi ve önemli bir bileşendir.



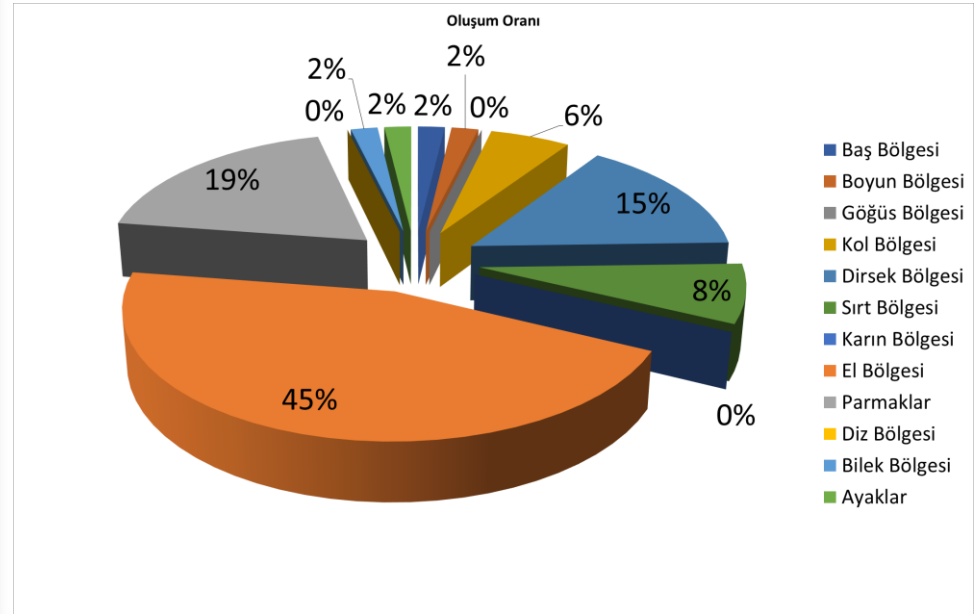
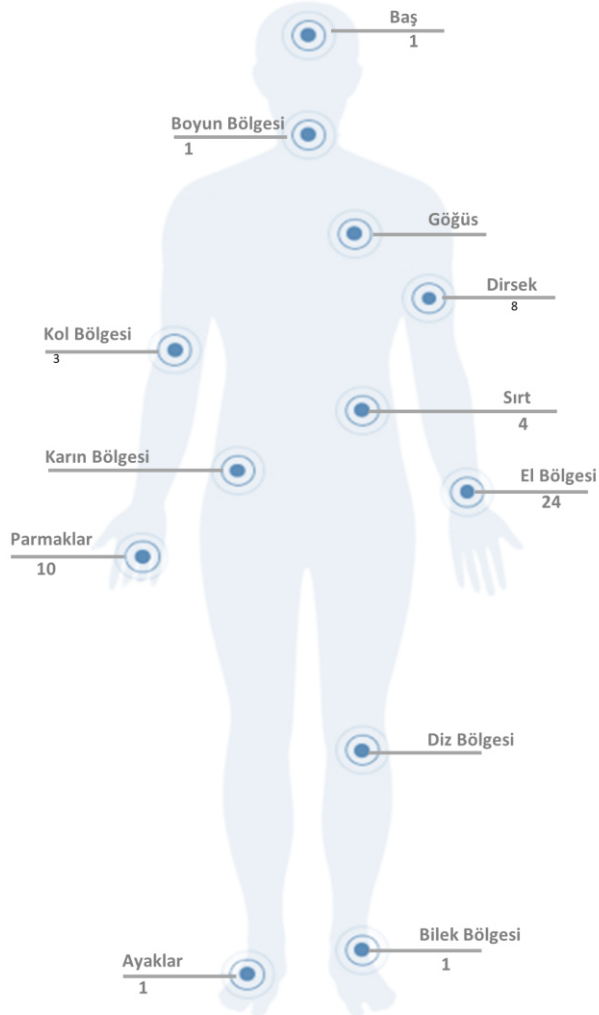
Turnover 2023



Kadın Çalışan Oranı



İş Kazaları Oranı



Tedarikçi İl Haritası



Satın alma ve Paydaşlar



Satın alma yöneticilerimiz için sürdürülebilir ve çevre dostu ürünleri tercih etmek önemlidir. Örneğin, herhangi bir teknik ekipmanın yenilenmesinin çevre dostu olduğu kanıtlanmalıdır. Gıda satın alırken, uzun nakliyelerden kaçınmak için taze bölgesel ve sürdürülebilir ürünleri tercih ediyoruz. Böylece tedarikçi firmaların teslimat araçlarının CO2 salınımlarını minimize ederek çevreye yapılan etkilerin azaltılması hedeflenmekte ve bölge çalışanları desteklenmektedir.

Paydaşlarımızı tüm değer zinciri boyunca sürece dahil ediyoruz. Sözleşmeli ortak seçimimizde, iklim koruma alanındaki ortak hedeflere dikkat ediyor ve yerel toplumla diyalog ve koordinasyonumuzda bilim, hükümet ve sivil toplum kuruluşlarının deneyimlerinden yararlanıyoruz.

Misafirlerimiz



Otelimiz, misafirleri ve personeli ile paylaştığı çevresine kendini adanmıştır. Sürdürülebilirlik hakkında açıklama yapmak veya soruları yanıtlamak için talep üzerine konuklarla çevre yöneticileri arasında görüşmeler her zaman mümkündür.

Misafirlerimiz her zaman çevresel önlemlerimize ve sürdürülebilirlik çabalarımıza katılmaya davetlidir. Bildirimler odaların yanı sıra lobide veya resepsiyonda da bulunabilir.

Faaliyetlerimizi sürdürülebilirlik raporumuz ve sosyal medya kanallarımız aracılığıyla duyuruyoruz.

Sosyal ve Yerel Bağlılık



Sosyal Katılım



Tatil misafirlerimiz ve TUI Care Vakfı ile birlikte, turizm fırsatını destinasyonlardaki insanlar ve toplumlar için iyilik yaratmak amacıyla kullanıyoruz. TUI Care Vakfı, doğrudan sahada değişim yaratmaya özel önem vermektedir. Sürdürülebilir ve olumlu bir değişim yaratmak için bölgesel ve uluslararası kuruluşlarla güçlü ortaklıklar kurmaktadır. Bağışların %100'ü projelere aktarılmaktadır. 2017 yılında 7,3 milyon Avro bağış toplanmış ve TUI Care Vakfı tarafından desteklenen on yeni proje eklenmiştir.

Örneğin, TUI Care Vakfı ve ortakları Lanzarote'de bir bağıcılık projesini destekliyor; güneş ve volkanik kaya yerel Malvasia üzümü için ideal koşulları sağlıyor, böylece Lanzarote'de bağıcılık korunuyor ve istihdam yaratılıyor.

Daha fazla bilgi için: www.tuicarefoundation.com

Çocukların Korunması



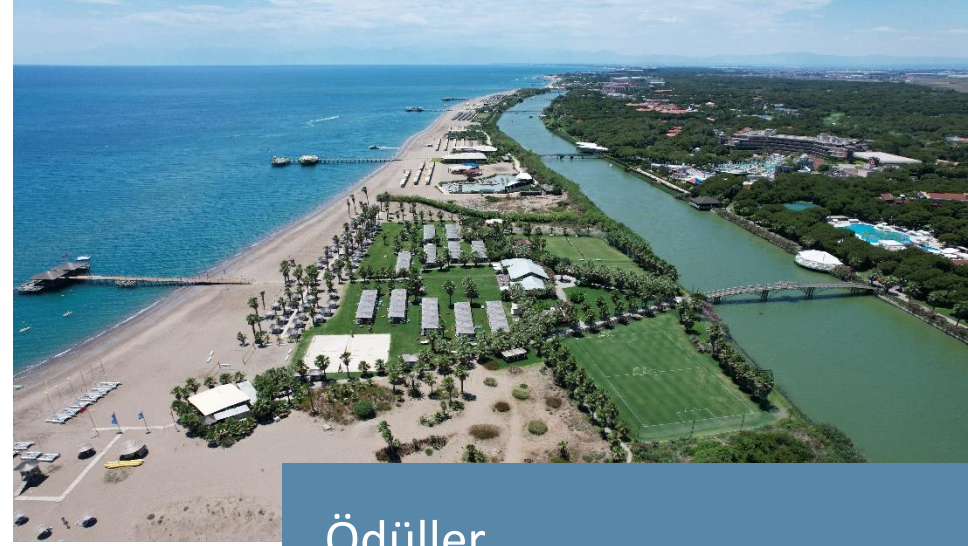
Çocukların haklarına ve bütünlüğüne yönelik temel bir saygısızlık olan çocuk istismarının her türlüünü kınıyoruz.

Çocukları işe almıyoruz ve hem çalışanlar hem de misafirler tarafından çocuklara yönelik tüm şüpheli faaliyetleri yerel makamlara bildiriyoruz. Çalışanlarımıza çocuk koruma ve çocuk korumaya aykırı olayları nasıl fark edecekleri ve amirlerine nasıl bildirecekleri konusunda eğitim verilmektedir.

Çocukların istismarıyla ilişkili olmaları halinde herhangi bir kişi veya şirketle ilişkimizi kesme hakkımızı saklı tutarız.



Sertifikalar



Ödüller



Uluslararası kabul görmüş Travelife kalite etiketi, TUI Grubu'nda özellikle sürdürülebilirlik performansını değerlendirmek için kullanılmaktadır. Onay mührünü almak için ilgili bir sürdürülebilirlik kuruluşu ve ekolojik ve sosyal yönleri içeren önlemler gereklidir. Denetimler bir dış denetçi tarafından gerçekleştirilir. Yerine getirilen 163 test kriteri için altın olarak verilen kalite mührü iki yıl süreyle geçerlidir.



TUI Deutschland yelpazesindeki en çevre dostu otellere TUI Çevre Şampiyonu ödülü verilmektedir. Unvanın verilmesinde Travelife'in kriterleri esas alınmaktadır. Ek bir başarı ölçütü de TUI misafir anketinde yer alan "Çevreyi korumak için alınan önlemlerden ne kadar memnunsunuz?" sorusuna verilen geri bildirimdir. Her iki değer birlikte en iyi otellerin yıllık değerlendirmesine ve ödülüne dahil edilmektedir. Seçimin ve değerlendirme sürecinin tarafsızlığı TUI Deutschland adına bağımsız bir uzman tarafından kontrol edilir.



Küresel Sürdürülebilir Turizm Konseyi® (GSTC), GSTC Kriterleri olarak da bilinen seyahat ve turizm alanında sürdürülebilirlik sağlamak için küresel standartları düzenler ve güncelleyerek yönetir. Destinasyon Kriterleri ve Endüstri Kriterleri şeklinde iki ana başlık altında düzenlenen kriterler turizmde dünya genelinde uygulanacak ortak bir dil belirlemeyi amaçlar.